

## **Algemene Voorwaarden juridische dienstverlening VONKC**

### Artikel 1: Algemeen

1. De individuele (juridische) belangenbehartiging van de leden van VONKC wordt verzorgd door een onafhankelijke partij aan wie hiervoor door het Bestuur opdracht wordt verleend (verder in dit document 'dienstverlener').

### Artikel 2: Rechtsbijstand

1. Onder rechtsbijstand wordt verstaan het verstrekken van juridische informatie en advies aan en het optreden in en buiten rechte voor en/of namens de rechthebbende door of namens een jurist van de dienstverlener.
2. Het belang van het lid is bepalend voor de aard en de omvang van de te verlenen rechtsbijstand, indien en voor zover deze niet in strijd is of komt met deze Algemene Voorwaarden en/of de redelijkheid niet te buiten gaat.
3. Rechtsbijstand wordt verleend in zo groot mogelijke vrijheid en onafhankelijkheid van de beleidsopvattingen van de VONKC.
4. De jurist bepaalt of en op welke wijze een verzoek om rechtsbijstand in behandeling wordt genomen dan wel, in overleg met de verenigingscoördinator van VONKC, wordt doorverwezen naar een derde partij.
5. In voorkomende gevallen kan van het lid worden gevraagd zich eerst zelf met het geschil tot zijn werkgever of de betreffende instantie te wenden.
6. Een lid dat rechtsbijstand inroept, wordt op de hoogte gebracht welke jurist zijn dossier behartigt.
7. De jurist is verplicht tot geheimhouding. De jurist dient te zwijgen over bijzonderheden van de door hem behandelde zaken, de persoon van het lid en de aard en de omvang van de belangen van het lid. De geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van de rechtsbijstand aan het lid.
8. De jurist licht het lid zodanig in dat deze een juist en volledig inzicht heeft in de stand van zaken. De jurist verschaft aan het lid een afschrift van alle daarvoor in aanmerking komende stukken, waaronder in ieder geval de processtukken.
9. De jurist raadpleegt voor belangrijke beslissingen het lid. De jurist verricht geen handelingen tegen de kennelijke wil van het lid.

### Artikel 3. Voorwaarden rechtsbijstand

1. Voor rechtsbijstand zoals bedoeld in artikel 2 komt in aanmerking elk lid van VONKC zoals bedoeld in artikel 9.1 sub a tot en met d van de Statuten van VONKC .

2. VONKC verleent rechtsbijstand bij geschillen inzake arbeid en inkomen. VONKC behandelt geen zaken met betrekking tot andere rechtsgebieden.
3. Rechtsbijstand wordt uitsluitend verleend binnen Nederland en in zaken waarin het Nederlandse recht dan wel het in het Nederlandse recht doorwerkende internationale recht van toepassing is.
4. Elk lid heeft maximaal 10 uur recht op gratis rechtsbijstand per zaak. De meerdere uren worden bij het lid in rekening gebracht tegen het uurtarief dat is overeengekomen tussen VONKC en OVJ. De jurist brengt het lid tijdig op de hoogte als overschrijding van de limiet van 10 uur dreigt.
5. Rechtsbijstand wordt niet verleend in zaken waarvan het ontstaan terug te voeren is op gebeurtenissen die zich voordeden vóór aanvang van het lidmaatschap, zulks ter beoordeling van de juristen, tenzij drie jaar contributie uit de hoogste contributieschaal met terugwerkende kracht wordt betaald. Voor de vaststelling van het moment van aanvang van het lidmaatschap zoals bedoeld in dit artikel, is bepalend het moment van ontvangst van de definitieve aanmelding.
6. Voordat rechtsbijstand wordt verleend kan het lid worden verzocht om de jurist schriftelijk te machtigen om namens hem in en buiten rechte op te treden.
7. VONKC beëindigt het verlenen van rechtsbijstand aan een lid wanneer diens lidmaatschap eindigt. Indien tijdelijke voortzetting van de rechtsbijstand na beëindiging van het lidmaatschap noodzakelijk blijkt, dan wordt deze alleen verleend tegen betaling.
8. Het beëindigen van de rechtsbijstand door VONKC leidt niet tot vergoeding van kosten door VONKC indien het lid besluit de procedure voor eigen rekening en/of risico voort te zetten.

#### Artikel 4. Uitsluiting dan wel beperking van rechtsbijstand

1. Rechtsbijstand wordt niet verleend in zaken die beogen VONKC, dan wel een van zijn medewerkers, dan wel organen, dan wel (mede) door VONKC in stand gehouden instellingen aansprakelijk te stellen.
2. Indien er sprake is van rechtsbijstand in een geschil met een ander lid of andere vakbond, beslist de jurist in overleg met de verenigingscoördinator VONKC of, en in hoeverre, deze bijstand wordt verleend.
3. Een procedure wordt in beginsel slechts gestart indien het daarmee gemoeide financiële belang daartoe in redelijke verhouding staat.
4. Rechtsbijstand wordt niet verleend indien het lid een achterstand heeft bij het betalen van de contributie. Rechtsbijstand wordt evenmin verleend indien VONKC anderszins een vordering heeft op het betreffende lid.
5. Rechtsbijstand wordt niet verleend indien om bijstand wordt verzocht voor problemen voortvloeiende uit de hoedanigheid van werkgever.
6. In de volgende situaties kan door de jurist worden besloten rechtsbijstand niet of niet langer te verlenen:

a) indien het lid zijn zaak, dan wel relevante dossierbescheiden, niet tijdig aanmeldt waardoor de jurist de zaak niet zorgvuldig en/of op juiste wijze kan behandelen. Bij zaken met fatale termijnen, zoals bijvoorbeeld beroep- en bezwaartermijnen, dient het lid er zorg voor te dragen dat de relevante dossierbescheiden zo snel mogelijk, doch tenminste 3 weken vóór afloop van de betreffende termijn, door de jurist worden ontvangen;

b) indien het lid niet alle van belang zijnde informatie aan de jurist verstrekt en/of onjuiste informatie verstrekt;

c) indien het lid, zonder voorafgaand overleg met de jurist en overeenstemming hierover, de tegenpartij benadert;

d) indien het lid, zonder voorafgaand overleg met de jurist en overeenstemming hierover, een deskundige of andere rechtshulpverlener inschakelt of heeft ingeschakeld;

e) indien de opstelling en/of het gedrag van het lid niet strookt met algemene fatsoensnormen en/of de redelijkheid en billijkheid. Zulks ter beoordeling van de jurist;

f) indien uit de opstelling en/of het gedrag van het lid valt op te maken dat het vertrouwen in een goede behartiging van zijn belang ontbreekt. Zulks ter beoordeling van de jurist.

9. Indien de zaak ongegrond, dan wel de kans op succes gering wordt geacht of de rechtmatigheid van de zaak niet valt in te zien wordt geen procesrechtshulp verleend. Wel kunnen, zulks ter beoordeling van de jurist, adviezen worden verstrekt en pogingen worden ondernomen een regeling te treffen.

10. Indien de zaak, zulks ter beoordeling van de jurist, naar vermogen uitputtend is behandeld, is de jurist in overleg met de verenigingscoördinator van VONKC gerechtigd het verlenen van rechtsbijstand te staken, zonder dat enig recht op vergoeding bestaat.

11. In bijzondere gevallen is de jurist bevoegd te bepalen dat rechtsbijstand, in afwijking van hetgeen in voorgaande artikelen is bepaald, wel wordt verleend.

## Artikel 5. Vergoedingen en kosten

1. De door VONKC te vergoeden kosten van rechtsbijstand omvatten:

- de honoraria en verschotten van de eventueel door de jurist ingeschakelde advocaten en deurwaarders tot een maximum van 10 uur;

- de kosten, verbonden aan het betekenen en executeren van een rechterlijke uitspraak;

- overige aan de deurwaarder verschuldigde afwikkelingskosten;

- de kosten van getuigen voor zover deze ten laste komen van het lid;

- de kosten, verbonden aan het inwinnen van inlichtingen en het verzamelen van feiten;

- de kosten van door de rechter benoemde deskundigen, voor zover verschuldigd krachtens een onherroepelijk geworden rechterlijke uitspraak;

- de kosten verbonden aan opvragen informatie bij behandelend artsen;

- de kosten verbonden aan het raadplegen van een medisch adviseur, voor zover het maken van deze kosten door de jurist noodzakelijk wordt geacht;

- het door de gerechten geheven vast recht;

- de proceskosten van de tegenpartij, voor zover door een lid verschuldigd krachtens een onherroepelijke rechterlijke uitspraak. Of de voornoemde kosten ten behoeve van de rechtsbijstand gemaakt moeten worden, is afhankelijk van het belang en staat ter beoordeling van de jurist.

2. Indien het lid de kosten van rechtsbijstand kan (laten) verhalen op een tegenpartij of derde, is hij verplicht om die kostenvergoeding volledig te vergoeden aan VONKC.

3. In het geval een lid conform artikel 2 lid 4 verwezen wordt naar een andere rechtsbijstandverlener kan de verenigingscoördinator van VONKC voor deze rechtsbijstand een tegemoetkoming in de kosten verlenen.

#### Artikel 6. Klachten

1. Indien zich naar de opvatting van het lid problemen voordoen in de afhandeling van zijn juridisch dossier kan hij hierover schriftelijk zijn beklag doen. Klachten kunnen worden gericht aan het bestuur van VONKC.

2. Na ontvangst van de schriftelijke klacht kan het betrokken lid van VONKC door het bestuur worden uitgenodigd om de klacht mondeling toe te lichten in bijzijn van de behandelend jurist.

3. Het bestuur zal zich naar aanleiding van de klacht en toelichting uitspreken en het lid meedelen welke eventuele acties genomen zullen worden.

4. Het bestuur neemt geen klachten in behandeling indien VONKC in dezelfde zaak tevens aansprakelijk is gesteld voor financiële schade, of over dezelfde zaak al een andere (klacht)procedure bij een andere instantie of organisatie loopt of heeft gelopen.

#### Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Iedere aansprakelijkheid van VONKC met betrekking tot de dienstverlening zoals bedoeld in deze voorwaarden is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van VONKC (dan wel ingeval daar sprake van is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de partij waaraan VONKC de juridische dienstverlening aan heeft uitbesteed).

2. VONKC is niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de door een externe advocaat, procureur of andere derde verrichte diensten. In voorkomende gevallen zal VONKC in overleg met het betrokken lid bepalen of de ingeschakelde derde (dienstverlener) aansprakelijk kan worden gesteld voor door het lid en/of VONKC geleden schade.

#### Artikel 8. Slotbepalingen

1. De Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door het Bestuur worden aangepast. De leden worden hiervan in kennis gesteld via een daarvoor geschikt medium van VONKC.
2. In gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien beslist de verenigingscoördinator van VONKC.
3. Deze regeling treedt in werking per 1 juli 2023.